



**ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАТИЗАЦИИ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Советская, д. 61, г. Тюмень, 625000
тел. (3452) 427-900, факс 426-266
e-mail: di@72to.ru

Главам муниципальных
образований Тюменской области

(По списку)

20.05.2024 № 1337/24

На № _____ от _____

О размещении виджетов ПОС на
сайтах учреждений

Уважаемые коллеги!

В соответствии с пунктом 10.1 Плана мероприятий по повышению значений показателей оперативного рейтинга выполнения показателей эффективности и результативности руководителей цифровой трансформации федерального и регионального уровней (далее — Рейтинг) Тюменской области, утвержденного протоколом регионального совещания с руководителями цифровой трансформации исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Тюменской области (далее - РЦТ), исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления Тюменской области, подведомственные им учреждения на постоянной основе осуществляют работы по обеспечению установки на сайтах подведомственных организаций виджетов Платформы обратной связи (далее - ПОС) в целях достижения целевого значения показателя Рейтинга «Внедрение Платформы обратной связи» (далее — Показатель).

Обучающие и методические материалы, инструкции и регламенты Минцифры России по размещению и функционированию виджетов, по работе в личном кабинете Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» при осуществлении приема, маршрутизации и обработки сообщений (обращений), проведении общественных обсуждений, голосований и опросов опубликованы в сети Интернет по адресу <https://pos.gosuslugi.ru/docs>. При размещении виджетов на сайтах организаций необходимо руководствоваться инструкцией Минцифры России, размещенной в сети Интернет по адресу (https://pos.gosuslugi.ru/docs/docs/instrukciya_po_razmesheniyu_el_formi_edino_go_portala.pdf).

Ссылки на материалы и требования к размещению виджетов дополнительно опубликованы на сайте ГКУ ТО «ЦИТТО» в разделе «Направления деятельности» (https://citto.ru/directions/feedback_platform).

В случае возникновения вопросов по размещению и (или) функционированию виджетов на сайтах необходимо обращаться в службу технической поддержки Минцифры России по электронной почте sd@sc.minsvyaz.ru.

В целях обеспечения единого стандарта подачи обращений граждан в органы власти и организации Минцифры России осуществляется регулярный автоматизированный мониторинг корректности размещения виджетов на сайтах органов и организаций.

В соответствии с методическими рекомендациями Минцифры России требованиями к корректному размещению виджетов на сайтах являются:

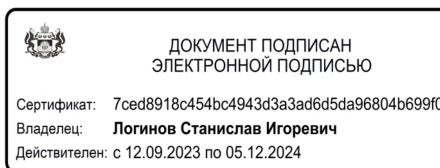
- размещение на первом экране главной страницы сайта;
- отображение без прокрутки содержимого страницы;
- неизменность размеров виджета.

В случае несоответствия требованиям размещение виджетов на сайтах организаций Минцифры России не засчитывается. Пример корректного размещения виджета — <https://dito.admtyumen.ru/>.

В связи с вышеизложенным просим обеспечить устранение выявленных ошибок размещения виджетов на сайтах подведомственных учреждений (приложение 1) и сообщить о проделанной работе **в срок до 14.06.2024**.

- Приложение:
- 1 Перечень выявленных ошибок на 4 л. в 1 экз ;
 - 2 Рекомендации по устранению ошибок на 5 л. в 1 экз ;
 - 3 План мероприятий по повышению значений показателей оперативного рейтинга на 6 л. в 1 экз.

Директор



С.И. Логинов